



Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ

4800 Vásárosnamény, Szabadság tér 5.

Könyvtár tel./fax: 45/470-172, Művelődési Központ tel.: 45/470-153, fax: 45/570-252

<http://www.vknameny.hu>

A Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ könyvtárá- nak 2018. évi beszámolója

4800 Vásárosnamény, Szabadság tér 5.

Fejes Csilla könyvtárvezető

Vásárosnamény, 2019. április 26.

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A 2018-as év fő stratégiai feladata hasonlóképp, mint az utóbbi években is, a meglévő használati kör legteljesebb kiszolgálása, a minél szélesebb használói réteg megtalálása, a kisebb csoportok igényeinek megfelelő szintű könyvtári szolgáltatások népszerűsítése és kiterjesztése.

Meglévő épületünk álagának megtartása, és kisebb átalakítások is céljaink között vannak. A XXI. századi könyvtár az IFLA alapelveknek megfelelően egyre kisebb, de igényre szabott dokumentumállománnyal várja látogatóit (2,5 dokumentum/lakos). A digitális korszak, a kompetenciák fejlesztése terén folyamatos megújulásra vagyunk kényszerítve, ami szükségessé teszi a könyvtárosok képzését is.

2018-ban a következő feladatok határozták meg munkánkat: az esélyegyenlőség biztosítása a leszakadó rétegek számára, digitális eszközhasználati képzések, kultúraközvetítő szerep erősítése könyvtárhasználati órák, olvasásfejlesztési, és -népszerűsítő programok, író-olvasó találkozók, olvasótáborok, közösségteremtő alkalmak megvalósításával. Az országos könyvtári programsorozatokban aktívan részt veszünk, így pl. a márciusban zajló Internet Fiesta, és az októberi Országos Könyvtári Napok idején is nagyszágrendekkel több látogató jár a könyvtárban, mint az év többi időszakában.

Minden könyvtári program nem titkolt célja az olvasóvá nevelés, az olvasáskultúra és a szövegértés fejlesztése.

Folyamatosan jó kapcsolatot próbálunk ápolni a közoktatási intézményekkel, azok pedagógusaival, mivel a csoportos foglalkozások kínálatának bővítésére kell törekednünk. Emellett nagy hangsúlyt fektetünk a társintézményekkel való együttműködésre is.

Az egész napos oktatás bevezetése miatt egyre kevesebb lehetősége van a 10 éven aluli gyerekeknek önálló könyvtárlátogatásra, a 10-14 évesek körében sem az olvasás a jellemzően legnépszerűbb szabadidős tevékenység, de a 14-18 évesek középiskolai leterheltségének növekedése, szabadidejük csökkenése és az internetes információhalmaz, az online közösségi élet szintén a rendszeres könyvtárhasználat ellen hat. Megpróbálunk olyan nyugodt, de inspiráló környezetet teremteni a fiataloknak, ahol jól érezhetik magukat, ezáltal társas és személyes kapcsolataik is épülhetnek.

2018-ban is részt vettünk a város által szervezett rendezvényeken, a Beregi Ünnepi Héten, a gyermeknapon, a Zoárd napi sokadalomban, és az Adventi programsorozatba is beépítettünk könyvtári helyszínt. Író-olvasó találkozókat tartottunk, Kürti László mátészalkai költő és a Szépirok Társaságával fenntartott szoros kapcsolatnak köszönhetően, a rajtuk keresztül felhasználható pályázati támogatásokkal. Így volt vendégünk Kiss Judit Ágnes költő/író, Kántor Péter költő, de járt nálunk Péterfy-Novák Éva, Kerekes Valéria, Vig Balázs gyerekíró és Hajdú Zsanett biológus is egy-egy találkozó erejéig.

A GINOP-3.3.1-16-os pályázatnak köszönhetően eMagyarország Pontból átalakultunk DJP Ponttá, ennek keretében júliusban 2M Ft értékben kaptunk eszközöket: bel-, és kültéri WIFI, router, 2 db notebook, 2 db mobiltelefon, 2 db tablet. 1 projektor, 1 nyomtató Ezeket az eszközöket csoportos és egyéni oktatáshoz, játékos feladatokhoz tudjuk használni.

Szolgáltatásaink megfelelnek a helyi lakossági igényeknek. A minőségbiztosítás jegyében 2018-ban elégedettségi kérdőívet tettünk közé a könyvtár FB oldalán, honlapján, melyre ugyan csekély számú válasz érkezett (27 db), de ezeket elemeztük és a válaszok alapján is

látszik, hogy nagyrészt a meglévő szolgáltatásaink elérése a célja a látogatóknak. A megfogalmazott kéréseknek megfelelően próbáljuk a szolgáltatásokat bővíteni.

A könyvtári állományban fellelhető dokumentumokra a nap 24 órájában bárhol lehet keresni internet segítségével. Online adatbázisunk most már egyszerűen és elkülönítetten böngészhető weboldalunkról (www.vknamenye.hu), de egy kattintással is elérhető a <http://hunteka.asp.hunteka.hu/beregi/?fbclid=IwAR3ZmfgnC-nJYKhyg3spLpf8a3iV3NSqSs18CnqqgK-nV8gRG9y2dzm> OBk link alatt.

A nők kedvezményes nyugdíjazását lehetővé tevő 40 éves munkaviszonyt újabb kolléganőnk érte el 2018-ban, így már második éve, ismét 4 hónap felmentési időt kellett átvészelnünk létszámhiányban. A helyére nem találtunk új, szakképzett könyvtárost, ezért november 1-től nyugdíj mellett megbízási szerződéssel foglalkoztatjuk újra.

Problémás, hogy a minimális létszám, illetve az informatikus alkalmazásának hiánya miatt a helyismereti anyag digitalizálására nincs időnk. A könyvtári munka, szolgáltatásaink sokfélesége több főállású szakalkalmazottat igényelne.

Erősségünk a kis létszám és a kis fizetés ellenére szakmai elhivatottságunkból, folyamatos továbbképzésünkben és önképzésünkben ered: rengeteg renkhagyó és hagyományos programot szervezünk. A gyermekkönyvtárban sok az óvodásoknak, általános iskolásoknak szervezett program, olvasásfejlesztési és könyvtárhasználati órák vannak. Az általános iskolából naponta kísérjük át az 1-2. osztályos tanulókat a délutáni órák előtt szünetben. Ezt csak a közmunka programban foglalkoztatottak segítségével tudjuk megoldani. Az alábbi SWOT analízisben összegyűjtöttük könyvtárunk jellemzőit.

SWOT analízis

Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központ könyvtára

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
<ul style="list-style-type: none"> - hagyományos és korszerű könyvtári szolgáltatások nyújtása (író-olvasó találkozók, vetélkedők, olvasási versenyek, könyves kihívások, számítógépes szolgáltatások – szkennelés, fénymásolás, nyomtatás, digitális írástudás fejlesztésére irányuló programok, oktatás, látás-sérültek fogyatékosok ellátáshoz szükséges eszközök megléte, stb...) - a könyvtári állomány feldolgozottságának folyamatos emelkedése; - az ODR igénybevétele folyamatosan növekszik; - a társintézményekkel, az oktatási intézményekkel való együttműködés nagyon jó; - tapasztalt és fiatal könyvtárosok kiegészítik egymást - sok évre visszatekintő szakmai együttműködés a megyei könyvtárral és a városi könyvtárak között 	<ul style="list-style-type: none"> - a városi könyvtár státuszainak száma nem megfelelő az elvárt feladatoknak - a megüresedett álláshelyekre nincs alkalmas szakirányú felsőfokú végzettséggel rendelkező jelentkező; - intézményi összevonás miatt a könyvtár bizonyos területeken háttérbe szorult - az állami források évről évre azonos szinten vannak - a tárgyi feltételeink és a szolgáltatási körülmények nem kellő mértékben fejlődnek: IKT eszközök elavultak - könyvtárosok digitális kompetenciái fejlesztésre szorulnak - könyvtári digitalizált tartalmak közzététele, megosztása elenyésző - nehezen találjuk meg a rászorult réteget, új célcsoportokat - marketing ismeretek hiánya, könyvtárnépszerűsítő hírek hiánya - nincs informatikus szakember a könyvtár alkalmazásában

<ul style="list-style-type: none"> - egyre színesedő programajánlat az olvasásfejlesztés érdekében - egyre több könyvtári foglalkozás csecsemőkortól a középiskolás korig - a nyugdíjasok helyett felvett fiatal munkatársak kreativitásukkal, fiatalos szemléletükkel élénkítik, frissítik a könyvtári szolgáltatásokat, újabbnál újabb programokat találnak ki és hajtanak végre, jobban megfelelnek a digitális világ elvárásainak 	<ul style="list-style-type: none"> - a könyvtári honlap statikus, nem újul rendszeresen
LEHETŐSÉGEK	VESZÉLYEK
<ul style="list-style-type: none"> - a jogszabályi változások nemcsak lehetővé teszik, hanem előírják, hogy a megyei könyvtárak hatékonyabban működjenek közre a Nyilvános Jegyzéken szereplő könyvtárak szakmai segítségével - a könyvtári munkakörben alkalmazott munkatársak digitális kompetenciájának erősítése megyei és országos támogatású továbbképzések révén - társintézményekkel, oktatási intézményekkel még szorosabb együttműködés, hatékonyabb kommunikáció kialakítása - továbbképzések törvényi háttere biztosítja a könyvtárosok szakmai területen történő továbbfejlődését, - pályázatok kihasználása az olvasásfejlesztés, digitális tartalom-megosztás érdekében (EFOP-VEKOP Az én könyvtáram projekt) - pályázatok keretében történő IKT eszközfejlesztés (GINOP) - okoseszközök használatának oktatása növelheti a könyvtár népszerűségét - digitalizált tartalmak honlapról való elérése távhasználat növekedést hozhat - szakmai szervezetek munkájában való vezetői részvétel javítja az információáramlását, és növelheti a kisvárosi könyvtárak képviselőit 	<ul style="list-style-type: none"> - a közalkalmazotti bértábla szerinti alacsony fizetés miatt kevés a magasan kvalifikált jelentkező a nyugdíjba vonulók után - szakember hiányában nem tudjuk könyvtáros végzettségűvel beöltetni a státuszokat; - közmunka program kihasználása szakalkalmazottak helyett, így a szakmai munka nem biztosítható, a közmunkában alkalmazott a könyvtárosnál is kevesebb bérért kénytelen dolgozni, bérfeszültség is kialakulhat - hazai és uniós források szűkülése miatt a könyvtár nem tud fejlődni - az intézményi összevonás miatt ugyanazon a pályázaton a két szervezeti egység nem tud párhuzamosan pályázni, így uniós forrásoktól esünk el - digitális tartalmak és eszközök népszerűsége növekvőben, nyomtatott tartalmak népszerűsége csökken, így kisebb a személyes látogatottság a könyvtárban - az oktatási rendszer annyira leterheli a diákokat, hogy nincs szabadidejük, amikor könyvtárba tudnának jönni - területi elhelyezkedésből következő (nagy távolság a fővárostól) elszigetelődés az ország többi könyvtárától

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			5	5	5
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakör- ben foglal- koztatottak	Könyvtáros szak- képesítéssel	<i>összesen</i>	3	4	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	3	4	3
	Középfokú szakk. (kvtár asszisz- tens, adatrögzítő- OKJ)	<i>összesen</i>	0	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	0
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	1	0	0
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	0	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	4	4	3
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	4	4	3
Egyéb al- kalmazott	Egyéb alkalmazott alapfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	0	0	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	1
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	1	1	2
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	2
Összes létszám (fő):			5	5	5
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			3	3	2

A könyvtár a művelődési központtal összevont intézmény részeként teljes szakmai önállósággal működik.

A 2018 év elejétől 4 felsőfokú végzettséggel rendelkező alkalmazott (3 könyvtáros végzettségű, egy óvónő) és egy takarító dolgozott a könyvtárban. Év végére az óvónő helyére érettségizett,

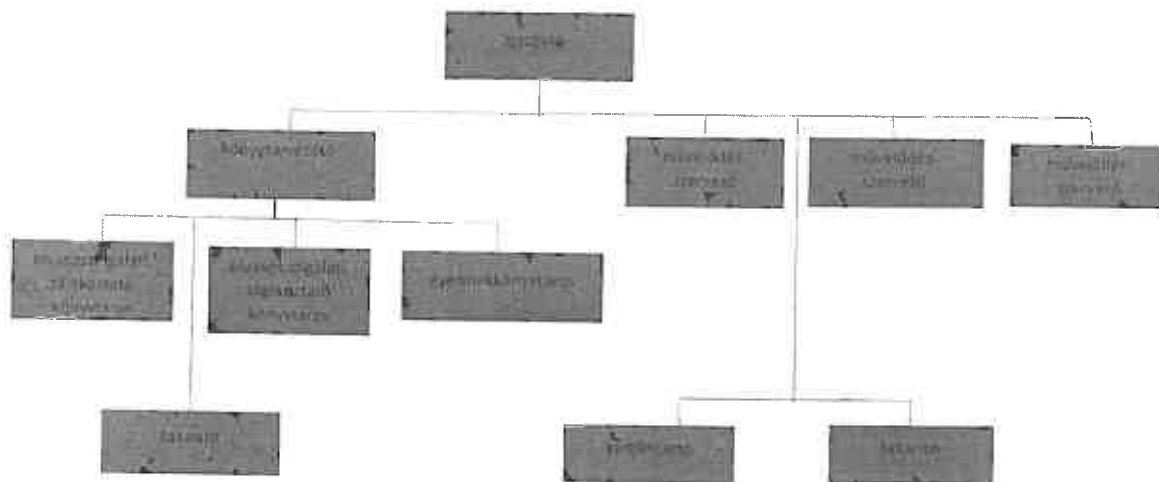
2 év könyvtári gyakorlattal rendelkező és segédkönyvtárosi tanfolyamra járó alkalmazott került. Mindannyian közalkalmazottak.

A felnőtt részlegben 2 könyvtáros olvasószolgálati, tájékoztató munkakörben volt. Mindketten végzik az állomány feldolgozását, a középiskolás csoportok szervezése és a könyvtárbemutató játékos órák, foglalkozások lebonyolítása is feladatuk.

Diplomás könyvtáros szakemberben hiány van, Nyíregyházán megszűnt a könyvtáros képzés, az egyetemeken nem könnyű a könyvtáros diploma megszerzése. Amennyiben a könyvtáros béreket hamarosan nem rendezik, nem is reménykedhetünk az utánpótlásban. A közalkalmazotti bértábla 2008 óta változatlan, a bérek összecsúsztak, csak a minimálbér emelés érinti a dolgozóinkat. Könyvtárunkban minden alapképzésben részt vett diplomás könyvtáros szakmunkás minimálbért és kb. bruttó 20.000 Ft kulturális bérpótlékot kap, függetlenül attól, hány éve dolgozik könyvtárosként.

A könyvtárvezető a könyvtárosi feladatok ellátása mellett koordinálja a könyvtári munkát, szervezi és tervezi a feladatokat, ellenőrzi a dokumentumrendelést, részt vesz a rendezvények megszervezésében, lebonyolításában, PR tevékenységet folytat, pályázatokat figyel, lehetőség szerint elkészíti, végzi az egész intézmény iktatási feladatát, kapcsolatot tart az igazgatóval, fenntartóval, társintézményekkel, stb. országos szakmai szervezetek munkájában vállal szerepet, szabályzatokat, dokumentációt, beszámolót és munkatervet készít.

A szakmai munkát 2018-ban októberig 3, majd év végéig 2 közfoglalkoztatott segítette, ők főleg az adminisztráció és a szkennelés-fénymásolás, nyomtatás területén dolgoznak, de a gyermekkönyvtári foglalkozások technikai előkészítésében és megvalósításában, a könyvek költöztetésében, PR tevékenységekben is részt vesznek.



III. SZAKMAI MŰKÖDES:

Nyitvatartás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	44	44	44	0

Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	5	5	5	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	0	10	10	nem értelmezhető
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	4	2	2	50
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	290	283	275	94,8

A nyári nyitvatartási rend szerint júliusban és augusztusban szombatonként zárva tart a könyvtár, mivel a tapasztalatok azt mutatták, hogy ilyenkor minimálisra csökkent a látogatók száma. Augusztusban két hétre kénytelenek voltunk bezárni, hogy a szabadságokat mindenki kivehesse.

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma:

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)				
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás (összesítve, óra)				
Heti 16 óra utáni nyitvatartás (összesítve, óra)				
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):				
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):				

Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	0	0	0	0
Olvasói munkaállomás	9	9	9	0
Dolgozói munkaállomás	4	4	4	0
Összesen	13	13	13	0

Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, 3- megfelelő, 4- rossz, 5 nagyon rossz

Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db): 2

3 évnél idősebb, de felújított (db): 6

3 évnél idősebb, de nem felújított (db): 5

összeségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán: 3

Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db):

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db):

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:.....

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: bakelit lemezjátszó, erősítő, hanfalak

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán: 4

Két új laptopunk a GINOP pályázat keretében júliusban érkezett. Decemberben az érdeklőségnövelő támogatás terhére vásároltunk egy all in one gépet a majdani digitalizálásokhoz. Az asztali számítógépek mind 8-10 évesek. Többször kellett már újratelepíteni őket, és működésük az idő múlásával egyre instabilabbá válik. Nagyon kellene már egy új pályázati lehetőség, lecserélni a jelenlegi gépparkot.

Internet-szolgáltatás adatai

Sávszélesség: 30Mbit/s

Sebesség: 28,6Mbit/s

Feltöltés sebessége : 6,18Mbit/s

Olvasói wifi szolgáltatás: van / nincs

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

Gyűjtemény

Gyűjteményfejlesztés:

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	1.647	1.570	1.744	105,9
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	178	170	219	123
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	0	0	57	nem értelmezhető
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	227	230	324	142,7
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	22	10	8	36,4
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	2	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	833	800	1055	126,6
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	2111	2000	277	13,1

2018-ban az Önkormányzat által biztosított költségvetésből 1.286.843 Ft-ot költöttünk dokumentumbeszerzésre. Ehhez jött az érdekeltség-növelő támogatásból felhasznált 487.641 Ft állománygyarapításra. A beszerzés során figyelembe vesszük a könyvtárlátogatók egyéni kéréseit, a közoktatáshoz véleményünk szerint szükséges dokumentumokat is igyekszünk megvásárolni. Az apasztás régi, elhasználódott, elavult dokumentumokat érintett, melyek nagy része a számítógépes adatbázisban egyébként sem szerepelt.

Létszámhiány miatt a helytörténeti gyűjtemény fejlesztése is esetleges, egy munkatárs munkaidejébe sem fér a helytörténeti kutatás. A zenei gyűjtemény fejlesztése továbbra sem aktuális.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	833	800	1055	126,6
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30	30	30	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	2	2	2	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	93,4	100	94	100,6

Az új dokumentumaink a lehető leghamarabb (beérkezéstől számított 2 napon belül) a polcokra kerülnek, a feldolgozás gyorsasága megfelel az elvárásoknak. Az adatbázisban fellelhető dokumentumok évről évre nagyobb százalékban vannak, retrospektív katalóguskonverzióra már nincs szükség, mivel azok a dokumentumok, melyek eddig nem kerültek feldolgozásra, elavultak, nincs rájuk igény.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: *HunTéka*

Beszerezés éve: 2008

Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma		0	0	0
Muzeális dokumentumok száma		0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma		0	0	0

Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0	0	0
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0

Az állomány összetétele nem indokolja a fertőtlenítést, a jelenleg is kapható kiadványokat kötetni sem érdemes, mivel a kötetés ára sokszor meghaladja az új beszerzését. Muzeális dokumentumaink nincsenek, a digitalizálás fő indoka sem az állományvédelem lenne, hanem azon anyagok online elérhetőségének biztosítása, amelyek csak ebben a könyvtárban fellelhetők

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	2746	2800	2084	75,9
A könyvtári látogatások száma (db)	15915	16000	17428	109,5
Ebből csoportok (db)	80gy+21f = 101	120	117	115,8

Újabb ötletekkel, sokféle programmal, szolgáltatással próbáljuk a beiratkozott olvasók számát folyamatosan növelni, de az aktív használók számát nem egyszerű még szinten tartani sem. A könyvtárhasználati mutatók számlálása nehéz feladat. A beiratkozott olvasók száma csökkent, de a csoportos látogatások számát növelni tudtuk, annak ellenére, hogy folyamatos létszámhiánnyal dolgozunk, és a nyugdíjba vonuló könyvtárosok helyén gyakorlatlan új kollégák vannak, ráadásul a költözések, gyermekszülések miatt az utóbbi két évben folyamatos a fluktuáció is. A személyes használatok növekedése a könyvtárban működő fénymásolásnak, nyomtatásnak is köszönhető.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	17646	18000	14636	82,9
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	43542	44000	13909	31,9
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	3	3	128	4266

Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	267	260	92	34,45
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	26	26	24	92,3

Kisebb csökkenés a kölcsönzött dokumentumok számában. Terjednek az ekönyvek, melyeket le lehet tölteni otthon is. A helyben használt dokumentumok száma becslés, az új kollégák nem úgy rögzítették az adatokat, mint a régiak, ennek korrigálása folyamatban van.

A könyvtárközi kölcsönzés az elektronikus tartalmak bővülése, és a postai költségek emelkedése mellett az átfutási idő növekedése miatt is csökken. Egy-egy könyv visszaküldése 800-1500 Ft-ig terjed, ezt nem minden olvasó tudja bevállalni. Az irodalomkutatás, témafigyelés főleg a szakdolgozatot készítőkről jelentkező igény. Főként a Nyíregyházi és a Debreceni Egyetem hallgatói jönnek hozzánk. A Csodakunyhó sorozat első 8 kötetét a program kipróbálása céljából 14-15 példányban kölcsönadtuk pár hónapra a felsőtárkányi könyvtárnak, ebből fakad az általunk küldött könyvtárközi dokumentumok számának nagy arányú kiugrása.

Online és elektronikus szolgáltatások

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2018-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	
OPAC	1	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	1	
Hírlevél	0	
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):

Igen/nem:

Ha igen, akkor milyen témakörben:.....

Online szolgáltatások	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	17875	18000	17290	96,7

A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	-	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	0,5	1	0,5	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	13	12	1	7,7
A könyvtárban használható adatbázisok száma	0	0	0	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1	2	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	1754	2500	2560	145,9
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	3495	5000	10900	311,8
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	0	0	0	0

Az online szolgáltatások rangsorában történő változást mutatja, hogy amíg a könyvtári weboldalról elérhető OPAC-ra való kattintások száma csökken, a közösségi oldalak (Facebook, web2-es szolgáltatások) közönsége folyamatosan növekszik, az aktivitás ott fokozódik.

A probléma az, hogy nincs arra külön munkatárs, aki az események beharangozóját, és a híradásokat folyamatosan menedzselje. Rengeteg időt felemészt a FB aktualizálása, a weboldal készítője nem az intézmény alkalmazottja, ennek frissítésére már gyakorlatilag senkinek nincs ideje.

Digitalizálás

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Digitalizált dokumentumok száma	0	0	0	0

Közzététel helye, módja: nincs digitalizálási kapacitás és nincs digitalizálásban jártas szakértő sem a könyvtárban. Eszközeink már megvannak, már csak idő és ember kellene a munkák megkezdéséhez, vagy megbízást kellene adni a digitalizálásra külső cégnek – ehhez költségvetési forrásra lenne szükség.

Képzések, könyvtári programok, kiállítások

Összesítő táblázat

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	155	187	127	81,9
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	6095	6636	5329	87,4
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma	0	0	0	0

Téma szerint

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma	12	12	41	341,6
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	246	216	824	334,9
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések és programok száma	2	4	4	200
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma	35	70	12	34,3
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, továbbképzések száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken résztvevők száma	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozások száma	41	50	21	51,2

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon résztvevők száma	863	950	431	49,9
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvények száma összesen	48	50	26	54,2
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	949	1000	802	86,4
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	38	35	23	62,2
A könyvtárban szervezett időszak kiállítások látogatóinak száma	3522	3500	2597	73,7
Egyéb témájú programok, képzések száma	14	36	25	178,6
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	480	900	663	138
Az összes könyvtári képzés, program száma	155	187	140	90,3

Rendezvény, kiállítás

Olvasókör:

2011 márciusától 8 éve folyamatosan működik Badakné Péter Ildikó vezetésével felnőtt olvasókörünk, ahol a tagok közös elhatározással havonta elolvasnak, majd megbeszélnek egy-egy híres regényt. A közösségi programra időnként íróvendégeket is meghívunk, így Nagy Zoltán Mihály járt itt 2018-ban Kárpátaljáról.

Kiállítások:

A könyvkiállítások adott irodalmi évfordulóhoz kötődve, vagy meghívott vendégeink megjelent könyveiből kerülnek ki. Egyre gyakrabban előfordul, hogy témakiemelését alkalmazunk bizonyos szerzők, vagy adott témájú könyvek népszerűsítése, kölcsönzésük ösztönzése érdekében.

Ringató:

Oldott, szeretetteljes légkörben történő zenei képzés szakember irányításával. Kéthetente szervezett családi program, ahol az édesanyák, vagy édesapák ölükben ringatva énekelnek a pár hónapostól 3 éves kisbabákkal. a program résztvevőiben erősödik a családi összetartás, a biztonságérzet, és a ritmusérzék. A foglalkozások végén a kicsik kipróbálhatják a hangszereket: citera, furulya, triangulum castanetta, stb.

Kerekező olvasótábor:

Felső tagozatosok egy hetes programja sok mozgással, sok könyvtári programmal

Napközis tábor alsósoknak

Mesélős, kézműves, könyvtárhasználati ismereteket mélyítő programok 5 napon át

Ünnepi alkalmak könyvtári feldolgozása
Általános iskolás csoportok tanórai vagy szabadidős tevékenységének könyvtári támogatása

Használói képzések száma

A gyerekeknél a könyvtárhasználati foglalkozások számát csökkentettük az olvasásfejlesztési foglalkozások emelése mellett. Fontosnak ítéljük a súlypont áthelyezését. A felnőtt részlegben viszont a nyugdíjazás okozta létszámihiány miatt nem fogadtunk túl sok csoportot.

- **Kötelező olvasmányok feldolgozása** a könyvtárban. Osztályok érkeztek A két Lotti, a Pál utcai fiúk feldolgozására
- **Könyvtárbemutató foglalkozások elsősöknek** – minden első osztályos megismerkedik a könyvtári renddel, beiratkozhat és kölcsönözhet.
- **Csodakunyhó klub** foglalkozásai évről évre új első osztályos csoportnak adja meg a lehetőséget az olvasóvá váláshoz, (8 alkalom),
18 első osztályos gyerek 8 alkalommal jön a könyvtárba, minden alkalom egy könyvsorozat egy-egy kötetének feldolgozását célozza, élménypedagógiai módszerek, szövegértési képesség fejlesztése, játékos és kreatív feladatok szerepelnek a programban.
- **Repeta klub** néven 5 szombati alkalommal a 2. osztályosok olvasásfejlesztése folytatódott.
- **Rumini vetélkedő** a gyerekkönyvtárban: az 5. osztályos korosztály olvasási kedvét hivatott ellenőrizni. 2018-ban 10 csapat (csapatonként 3 gyerek) vállalta, hogy elolvassa Berg Judit Rumini sorozatának első 3 kötetét. Az ötödikes magyar tanárok 5-ös osztályzatokkal jutalmazták a résztvevőket, akik szombatonként adtak számot az olvasottakból fergeteges vetélkedő keretében.
A képzéseket önkéntesként és némi megbízási díj fejében dr. Erdei Pálma szociológus tartotta, saját kidolgozott programja alapján. Több évre visszamenőleg kimutatható eredmény, hogy a foglalkozásokon részt vevő gyerekek rendszeres olvasókká váltak. Ezek a programok 2018-ban bekerültek egy országos könyvtári pályázat (EFOP-3.3.3-VEKOP-16-2016-00001) mintaprogramjai közé, más könyvtárak is átveszik, mint jó gyakorlatot.
- Középiskolás osztályok könyvtárismertető órájába beépítettük az álhírek, téves információk kiszűréséhez szükséges alapismeretek bemutatását, a közösségi oldalak aktívabb védelméről szóló ismereteket.
- **Digitális kompetencia-fejlesztés:** Csoportos órák iskolásoknak, és egyéni támogatást is nyújtunk az elektronikus ügyintézés terén, adóbevallás, horgászengedélyek kiváltása, ügyfélkapus, Erzsébet pályázatos felületek kezeléséhez.

Ha az összes csoportos látogatás, rendezvény, képzés számát nézzük, látható, hogy az éves nyitvatartási napok közül minden másodikra jut egy rendezvény! Ez emellett a kis létszám és a folyamatos személycserék mellett elég nagy leterheltséget jelent a könyvtári személyzet számára. Mind a szakalkalmazottak, mind a közfoglalkoztatottak, mind a technikai dolgozó kiveszi részét a munkából.

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzések, programok száma	0	1	0	0
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket célzó , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális képzéseken, programokon résztvevők száma	0	10	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0	1	0	0
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon résztvevők száma	0	10	0	0
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0	2	1	nem értelmezhető
A könyvtár által szervezett fogyatékos-sággal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon résztvevők száma	0	30	15	nem értelmezhető
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések száma	0	1	1	nem értelmezhető
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken résztvevők száma	0	10	10	nem értelmezhető
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	4	22	19	475
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	100	500	253	253
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	14	14	45	321
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	281	286	836	297,5

Az összes könyvtári képzés, program száma	16	41	66	412,5
---	----	----	----	-------

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya: roma: 8 %

Dokumentumok a nemzetiségek számára	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Könyvek	51	53	51	0
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
Összesen	51	53	51	0

Mivel a településen a cigányságon kívül elenyésző a más nemzetiségek száma, főleg nekik szóló irodalmat szerzünk be. Cigány nyelvek tekintetében nem merült fel igény saját nyelven íródott irodalom iránt, az itt lakók lassan már csak magyarul tudnak beszélni. Cigány népmesék, a cigányság történetével foglalkozó ismeretterjesztő könyvek már megtalálhatóak, 2018-ban nem szereztünk be nemzetiségi témájú irodalmat.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	1	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	6	6	6	0

Szövegfelolvasó szoftver áll rendelkezésre látássérültek számára.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):
Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2011

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.

- 5) Felújított, esztétikusan berendezett.
- 6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
- 7) Egyéb:.....

Dologi költségvetésünk évek óta visszafogott, nem tartalmaz felújítási keretet.

A 2011-es részleges felújítás óta a homlokzati nyílászárók festése lepattogzott, újra kellene festeni.

A lépcsőházban levő lambéria elvált a faltól, vagy rögzíteni kellene, vagy eltávolítani és más megoldást keresni a fal védelmére.

Az udvari részre néző nyílászárók nem hőszigeteltek, szétszáradtak, nem zárnak jól és a festésük is megkopott, cserére szorulnának.

Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):

Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 2014

- 1) Használhatatlan
- 2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
- 3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
- 4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)
- 5) **Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)**
- 6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
- 7) Egyéb:.....

2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása

Az épület nem könyvtári célra épült, és mivel nem lehet az épület belsejét átalakítani, ezért nincs oktatóterem, ahol kényelmesen lehetne az internetes, okoseszközökkel való foglalkozásokat megtartani.

Évek óta leírom, hogy az udvar talajának egyengetése után a térburkolat, egy filagória milyen jó lenne, mert a nyári táborok alkalmával kinn is lehetne foglalkozásokat tartani, a hozzánk szabadidejükben idejáró gyerekek kinn is le tudnának ülni beszélgetni, társasjátékozni, olvasgatni. Kültéri Wifi már van, de az udvarra elkelne egy elektromos csatlakozó is.

3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések

Napelemes rendszer telepítése a tetőre, áramszükségletünk fedezésére.

Nagyteljesítményű számítógép vásárlása a digitalizáláshoz terv alapján megtörtént.

Egy kis raktárba elkészült a terv alapján a polcrendszer.

4. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés

Gépjármű	0		
ebből személygépkocsi	0		
Számítógép	1	286	HP all in one gép szoftverekkel
ebből olvasói	0		
ebből szerver	0		
Fénymásoló	0		
Szkenner	0		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0		
IKR fejlesztés	0		
egyéb: bútor	2	108	raktári polcok
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		394	

5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése
Márai program	130	130	NKA	2018.01.	2018.12.

Európai Unió pályázatok megne- vezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése
GINOP-3.3.1-16- 2016-00001	2.000	2.000	KIFÜ	2018.01.01	

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdetre	Befejezése

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2018-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

Kommunikáció	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0	0	0	0
OTV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	6	15	0	0
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	1	6	2	200
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	12	20	26	216,6
Online hírek száma	25	50	48	192
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	452	700	500	110,6
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

Kis könyvtárban kevés alkalmazott mellett nehéz a propaganda tevékenység profi szintre emelése.

A felnőtt és a gyerekrészlegén történő programokról az ott dolgozó könyvtáros, vagy a könyvtárvezető ad hírt.

Az önkormányzat által kiadott Új Beregi Élet c. folyóiratban állandó rovat a könyvajánló, és minden aktuális rendezvény előtt igyekszünk beharangozót közzétenni, majd összeállítani egy képes beszámolót. Az új beszerzésekből minden lapszámban könyvajánlókat teszünk közzé.

A városi tévé hirdetési felületét is használjuk programjaink népszerűsítésére.

A Fehérgyarmaton működő Som rádió pénteki vásárosnaményi összefoglalójába is igyekszünk híreket adni innovatív könyvtári szolgáltatások, rendezvények népszerűsítése érdekében.

A Beregi Hírek és a Háromhatár hírei internetes oldalakon minden jelentősebb könyvtári rendezvényről megjelennek képek és videók.

Legtöbb emberhez eljutó reklámozási felület a könyvtár Facebook oldala, ahol igyekszünk gyakran megosztani infókat, új könyveink fotóit, akcióinkat, programjavaslatainkat, vagy egyéb érdekességeket. Ez utóbbit értelmezhetjük hírlevél pótlásaként is, mivel legtöbbször kéthetente újul az állomány.

A könyvtárnak nincs saját kiadványa, a honlapon nehézkes az információ megosztás, ezért választjuk inkább a FB-ot.

Fizetett hirdetéseink nincsenek, erre a költségvetés nem tartalmaz forrást.

A minőségirányítási tevékenységek jövőbeni fejlesztése célként jelenik meg.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma	25	30	21	84
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	15	16	16	115,4
A könyvtárban dolgozó önkéntesek száma	1	1	1	0

A középiskolás diákok segíthetnek a selejtezési munkákban, nyári portalanításban, író-olvasó találkozók előkészítésében – pakolásban, magukon a találkozókön is sokszor itt maradnak. Iskoláikban jelzik, hogy itt szeretnék teljesíteni a közösségi szolgálat egy részét, majd az intézmények közti megállapodás létrejötte után erre lehetőség nyílik. Az együttműködési megállapodások száma nőtt.

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	0	2	0	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0
Vállalkozók	0	0	0	0

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok <i>(ezer Ft-ra kerekítve)</i>	2017. évi tény	2018. évi terv	2018. évi tény	eltérés %-ban az előző évhez képest
Be- véte l	Az intézmény működési bevétele	1041	1041	1635	157
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevételek (nem fenntartótól származó bevételek)	1041	1041	1635	157
	– ebből a késedelmi díjbevételek	158	150	65	41
	– ebből beiratkozási díjbevételek	65	60	108	166
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzesz- köz	21438	20904	21383	99,7
	– ebből fenntartói támogatás	20929	20904	20691	98,9
	– ebből felhasznált maradvány	0	0	0	0
	– ebből pályázati támogatás	509	0	692	136
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás	0	0	0	0
	Egyéb bevételek összesen	0	0	0	0
	Bevételek összesen	22479	21945	23018	102,4
Kia- dás	Személyi juttatás	13455	13486	14201	105,5
	Munkaadókat terhelő összes járulékok	3001	2650	2780	92
	Dologi kiadás	5992	5682	5621	94
	Egyéb kiadás	51	127	416	815,7
	Kiadások összesen	22479	21945	23018	102,4

Létszám és bérigazgatás

A könyvtárosok nagy része szakmunkás minimálbért (195.000 Ft-ot) keres, ehhez jön a kulturális bérpótlék. Bérfeszültséget okoz, hogy egy szakmunkás, vagy egy kezdő könyvtáros is ugyanannyit keres, mint a 15-20 év gyakorlattal rendelkező könyvtáros. 2018-ban újabb könyvtáros kolléga ment nyugdíjba, helyére nem találtunk szakképzett könyvtáros munkaerőt, ezért megbízási szerződéssel tovább foglalkoztatjuk. A 2018-ban nyugdíjba vonulónak kifizetett jubileumi jutalom kicsit emelt a bérköltségen a 2017-es évhez képest.

Meg lehetne vizsgálni, hogy a beiratkozási díjból befolyó évi 100.000 Ft körüli összeg mennyiben szükséges, vagy mennyiben akadályozza az emberek könyvtári tagságát. Meggondolandó lenne, hogy önkéntes tagsági díjjal vajon mennyit veszítene a bevételi oldal. Fejlettebb országokban általában nincs, Magyarországon pedig vannak könyvtárak, ahol nincs kötelező beiratkozási díj, de támogató jegyet bármikor lehet helyben vásárolni. Javaslom a képviselőtestületnek ezt a kérdést megvitatni!

Dátum: Vásárosnamény, 2019. április 26.


.....
aláírás
könyvtárvezető



Dátum:

.....
aláírás
Fenntartó